

Articolo pubblicato su FiscoOggi (<http://fiscooggi.it>)

Emilia Romagna

Dal 28 ottobre l'accesso programmato esteso a tutti gli uffici

26 Ottobre 2020

Cambiano le modalità di accesso: il canale di comunicazione privilegiato sarà quello su appuntamento



Dal 28 ottobre in Emilia-Romagna - negli Uffici territoriali di Imola, Ferrara, Comacchio, Forlì, Cesena e Piacenza e negli Uffici Atti Pubblici, successioni e rimborsi iva di Bologna e Parma - cambiano le modalità di accesso. Il canale di comunicazione privilegiato sarà, oltre a quello telematico già ampiamente sviluppato, quello su appuntamento. Grazie a questo nuovo modello di accoglienza, gli uffici

potranno erogare i servizi con più efficienza, mentre contribuenti e utenti professionali potranno recarsi in Agenzia in assoluta sicurezza all'orario stabilito, senza attese, code o assembramenti. Il sistema tradizionale di accoglienza verrà, quindi, progressivamente sostituito dall'accesso programmato e solo i casi più urgenti, in via residuale, potranno essere trattati senza appuntamento.

Come prenotare un appuntamento in Agenzia - I cittadini possono prenotare gli appuntamenti, per i giorni successivi, tramite il sito internet - nella sezione "Contatti e assistenza" > "Assistenza fiscale" > "**Prenota un appuntamento**", oppure tramite l'App mobile "AgenziaEntrate", scaricabile gratuitamente dagli store IOS, Google e Microsoft, con cui si può accedere dal proprio smartphone o tablet a servizi come il cassetto fiscale, la dichiarazione precompilata o la richiesta del Pin.

A breve, sarà possibile prenotare anche chiamando il numero verde 800.90.96.96 da telefono fisso o il numero 06-96668907 da cellulare. Per chi chiama dall'estero il numero 0039-0696668933. Sempre dal sito delle Entrate (“Contatti e assistenza” > “Assistenza fiscale” > “**Elimina code online (web ticket)**”) e con l’App mobile dell’Agenzia è possibile ottenere un web ticket che consente di prenotare un biglietto elimina code presso un ufficio dell’Agenzia da utilizzare nello stesso giorno e limitatamente ad alcuni servizi.

I servizi di assistenza “agili” - Sul sito delle Entrate è possibile consultare l’elenco dei “**servizi agili**” che permettono di interloquire con l’Agenzia utilizzando le piattaforme web, tramite mail, Pec oppure al telefono. I contribuenti possono anche utilizzare i servizi telematici fruibili senza registrazione, senza recarsi in ufficio. Per altri occorre, invece, essere in possesso del codice Pin, che può essere richiesto online o attraverso l’App delle Entrate. Oltre alle credenziali dell’Agenzia è possibile accedere ai servizi online dell’area riservata tramite SPID, il Sistema Pubblico dell’Identità Digitale, o tramite Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

I numeri di assistenza telefonica - Per le informazioni fiscali di carattere generale e sui servizi telematici (dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 17 e il sabato dalle ore 9 alle 13); per quelle catastali (dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle 13) è possibile contattare gli operatori dell’Agenzia delle Entrate ai seguenti numeri:

- **800.90.96.96** (da telefono fisso), numero verde gratuito
 - **0696668907** (da cellulare), con costo della chiamata variabile in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore
- Per le chiamate dall’estero è attivo il numero **0039.06.96668933** (il costo è a carico del chiamante).
- C’è anche un servizio SMS che permette di richiedere semplici informazioni fiscali e riceverle sul cellulare inviando un SMS al numero **339.9942645**.

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/dalle-regioni/emilia-romagna/articolo/dal-28-ottobre-laccesso-programmato-esteso-tutti>